

Nature Quest Tribe – Algemene Leveringsvoorwaarden

De natuur als leermeester

1) Overeenkomst, annulering en beëindiging

- a. Overeenkomsten komen pas tot stand door je elektronische of schriftelijke bevestiging.
- b. Je hebt het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren tot 2 (twee) weken voorafgaand aan de start van de uitvoering van de overeenkomst. Indien je de overeenkomst annuleert tot 1 (één) week voor de uitvoering van de overeenkomst wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Binnen 1 (één) week brengen wij 100% van het overeengekomen bedrag in rekening. Van deze termijnen kan Nature Quest Tribe, indien noodzakelijk, schriftelijk van afwijken.
- c. In alle gevallen kun je de overeenkomst betreffende onze diensten of producten binnen een termijn van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos herroepen. Tenzij de dienst of het product binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst wordt geleverd en je nadrukkelijk hebt aangegeven dat je afstand doet van je herroepingsrecht.
- d. Wij zijn beiden gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien één van ons toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld. Ontbinding ontslaat je niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door ons geleverde Diensten, tenzij wij terzake van een bepaalde Dienst in verzuim zijn.

2) Automatisch lidmaatschap van de Nature Quest Tribe

- a. Indien je een dienst of product bij Nature Quest Tribe afneemt, word je automatisch lid van de vereniging. Dit lidmaatschap is gratis. Als lid kan je deelnemen aan de jaarlijkse ledenvergadering en kan je zo je stem uitbrengen over de koersbepaling van de vereniging.
- b. Je lidmaatschap gaat in op het moment dat je je dienst of product hebt afgenomen en loopt automatisch door, tot wederopzegging. De voorwaarden hiervoor staan beschreven in de statuten. In de basis loopt een lidmaatschap na opzegging door tot het einde van een boekjaar.

3) Tarieven en betaling

- a. De door Nature Quest Tribe gehanteerde tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders is aangegeven. De tarieven zijn vermeld in Euro's of een andere gezamenlijk overeengekomen valuta.
- b. Betaling van het overeengekomen bedrag dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn. Indien er geen betalingstermijn is aangegeven geldt een termijn van 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur. Als je het bedrag niet tijdig overmaakt zullen we je tweemaal een herinnering sturen. Mocht je in reactie daarop niet tot betaling overgaan dan zullen wij, nadat we je ingebreke hebben gesteld, genoodzaakt zijn de vordering ter incasso uit handen te geven.

4) Uitvoering van de overeenkomst

- a. Wij zullen ons naar beste vermogen inspannen en alle zorgvuldigheid in acht nemen, die redelijkerwijs van ons verwacht kan en mag worden. Gezien de aard van onze Diensten en de Producten kunnen wij echter geen garanties geven over het behalen van een bepaald resultaat.

- b. Wij zijn gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de diensten en/ of levering van producten.

5) Benodigde informatie en medewerking

- a. Je verplicht je om ons tijdig; uiterlijk op de datum die aangegeven staat op de overeenkomst, alle gegevens die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, aan ons te verstrekken. Daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de gegevens als opgevraagd in de Checklist voor deelname. Indien er geen termijn staat aangegeven geldt dat de informatie uiterlijk tien (10) dagen voorafgaand aan de start van de overeenkomst dient te worden aangeleverd.
- b. Wij behouden ons het recht voor je uit te sluiten van deelname indien er voldoende aanleiding is om aan te nemen dat je geen goede mentale- en/of lichamelijke conditie hebt en/of als je je niet goed voorbereid, in overeenstemming met de Paklijst en/of de informatie over de ziekte van Lyme en vasten.
- c. Je verplicht je om je strikt te houden aan de planning als overeengekomen en aan de aanwijzingen die door Nature Quest Tribe of door Nature Quest Tribe ingehuurd derden worden gegeven tijdens de uitvoer van de overeenkomst. Waaronder, maar niet daartoe beperkt, vertrektijden van en naar de locaties en aanwijzingen die betrekking hebben op het waarborgen van je veiligheid.
- d. Je bent verplicht een reis- en annuleringsverzekering te hebben afgesloten indien de dienst die je hebt gekocht onder een reis- en/of annuleringsverzekering valt. Dit geldt in ieder geval voor het geval het een Nature Quest Tribe betreft waarbij één dan wel meerdere dagen en/of nachten in de natuur worden doorgebracht. Nature Quest Tribe kan hier tevens bewijs van verlangen.
- e. Je bent verplicht voorafgaand aan de start van de uitvoer van de overeenkomst informatie in te winnen over de locatie, cultuur en gebruiken en eventuele paspoort- en visaverplichtingen en naar aanleiding daarvan de eventueel benodigde voorbereidingen te treffen. Zoals het tijdig aanvragen van een visum of aanschaffen van kleding.
- f. Indien je een overeenkomst hebt getekend aangaande een verblijf in de natuur en je een paklijst is verstrekt dien je je hier strikt aan te houden. Indien je je niet hebt gehouden aan de voorbereidingen als beschreven op de paklijst, kunnen wij je ten alle tijden uitsluiten van deelname.

6) Intellectueel eigendomsrechten

- a. Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van ontwerpen, trainingsmateriaal, documentatie, film- en fotobeelden en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Diensten of vervaardiging van de Producten, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Nature Quest Tribe. De levering van de Diensten of Producten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

7) Geheimhouding en persoonsgegevens

- a. Wij behandelen alle informatie die aan ons is toevertrouwd met oog op het leveren van de diensten of producten met uiterste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.
- b. Wij verplichten ons tot strikte geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die wij eventueel van je hebben ontvangen en leggen deze geheimhouding ook aan eventueel door ons ingehuurd derden.

8) Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Nature Quest Tribe wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de door jou geleden directe schade tot maximaal driemaal het bedrag van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van directe schade, gerekend vanaf het moment dat de tekortkoming zich voordoet tot één jaar daarna.
- b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die jij redelijkerwijs hebt moeten maken om de tekortkoming van Nature Quest Tribe te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van ons wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.
- c. Iedere aansprakelijkheid van Nature Quest Tribe voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Indien op grond van de wet anders wordt bepaald zullen wij enkel éénmaal het bedrag van de overeenkomst verschuldigd zijn.
- d. Nature Quest Tribe is evenmin aansprakelijk voor schade die je kan of hebt kunnen verhalen uit hoofde van een door jou afgesloten verzekering. Zoals bijvoorbeeld een reis- of annuleringsverzekering.
- e. Je bent zelf aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de wat te doen gebruikelijk is.
- f. Eventuele schade die is geleden door ons niet juist te informeren, is niet op ons te verhalen. Waaronder, maar niet daartoe beperkt, het niet voldoen aan de informatie en medewerkingsverplichtingen als hierboven benoemd.
- g. Eventuele schade die is geleden door het op eigen initiatief niet deelnemen aan de diensten dan wel door ongeoorloofde gedragingen, is niet op ons te verhalen.
- h. Wij kunnen ten alle tijden een wijziging doorvoeren in het aangeboden transport en verblijf. Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening, noch worden hiervoor kosten in mindering gebracht.

9) Overmacht

- a. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van onze kant indien er sprake is van overmacht, waaronder begrepen, doch uitdrukkelijk niet daartoe beperkt, ziekte, werkstaking, natuurverschijnselen en alle omstandigheden waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Nature Quest Tribe, of andere zaken waardoor wij (tijdelijk) niet inzetbaar zijn.
- b. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Nature Quest Tribe gehouden is tot enige vergoeding van de schade die jij lijdt ten gevolge van die ontbinding. In dat geval ben je betaling verplicht van alle Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan jou zijn geleverd.

10) Hulp en bijstand

- a. Wij zijn naar gelang de omstandigheden verplicht jou hulp en bijstand te verlenen, indien de Nature Quest, of andere dienst van Opdrachtnemer, niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die jij op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

11) Klachten en geschillen

- a. Nature Quest Tribe behandelt eventuele klachten met de grootste zorgvuldigheid en zo spoedig mogelijk.
- b. Eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo snel mogelijk bij ons te worden gemeld. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost tijdens de uitvoer van de overeenkomst, dan dient deze klacht binnen een maand na het einde van de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd bij Nature Quest Tribe te worden ingediend via info@naturequest.nl. Alleen op deze wijze ingediende klachten worden in aanmerking genomen. Nature Quest zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven.
- c. Mocht de Opdrachtgever menen dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en partijen samen niet in redelijkheid tot een juiste oplossing kunnen komen, dan kan de Opdrachtgever zich desgewenst wenden tot een daartoe bevoegde rechter.
- d. De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Nature Quest Tribe van Diensten en Producten worden beheerst door Nederlands recht.
- e. Geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Nature Quest Tribe van Diensten en Producten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.